



宿泊施設の

IT化・DX化を実現する

客室サービスcrotta (クロッタ)とは!?

こんなことをお悩み・ご検討の方におすすめ

業務負担軽減

人手不足解消

高付加価値化

補助金 / 助成金情報もご案内

 roots

株式会社ルーツ

■ 会社概要について

- crottaシリーズ導入実績
- crotta導入施設一部ご紹介

■ crottaシリーズについて

- crottaシリーズとは!?
- crottaシリーズのできること機能6選
- 運営課題を解決するcrottaサービス
- シームレスな管理機能/施設に合ったサービス提供が可能
- システム連携
- 導入効果のご紹介
- ご契約から導入までの流れ

■ 会社ビジョン・サポート体制について

■ 補助金活用のお知らせ

■ お問い合わせ

会社概要のご紹介

会社概要のご紹介

私たちは、日本の観光業界の発展をITのチカラで支えています。

観光業・宿泊業の皆さまが、お客さまにより良いサービスを提供し続けられるよう、現場のニーズに寄り添ったITサービス・システム開発に尽力していきます。

会社概要

会社名：株式会社ルーツ

創立年：平成17年4月6日

代表者：石田 真也

所在地：【本社】

〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄2丁目2-23

アーク白川公園ビルディング 3F

TEL：052-212-6973 FAX：052-212-6974

【東京オフィス】

〒150-0001東京都渋谷区神宮前2-9-11

シオバラ外苑ビル 5F

TEL：03-6384-5302

【岐阜サポートセンター】

〒509-5132 岐阜県土岐市泉町大富261-8

TEL: 0572-44-7492 FAX: 0572-44-7493

事業内容：自社サービス開発 (crotta(クロッタ))

ITシステム・サービス開発

サイトURL：<https://www.roots.gr.jp/>

主要取引先

森トラスト・ホテルズ & リゾーツ株式会社

三井不動産株式会社

アパホテル株式会社

株式会社 Plan・Do・See

野口観光株式会社

株式会社星野リゾート・アセットマネジメント

JR九州ホテルズアンドリゾーツ株式会社

リゾートトラスト株式会社

株式会社テイクアンドギヴ・ニーズ

株式会社ホテル泉慶

株式会社池の平ホテル&リゾート

株式会社ホテル松本楼

株式会社望水

株式会社龍言

楽天グループ株式会社

株式会社オーティ・コムネット

三和コンピュータ株式会社

株式会社 JTB商事

アプリコット株式会社

株式会社レイオス

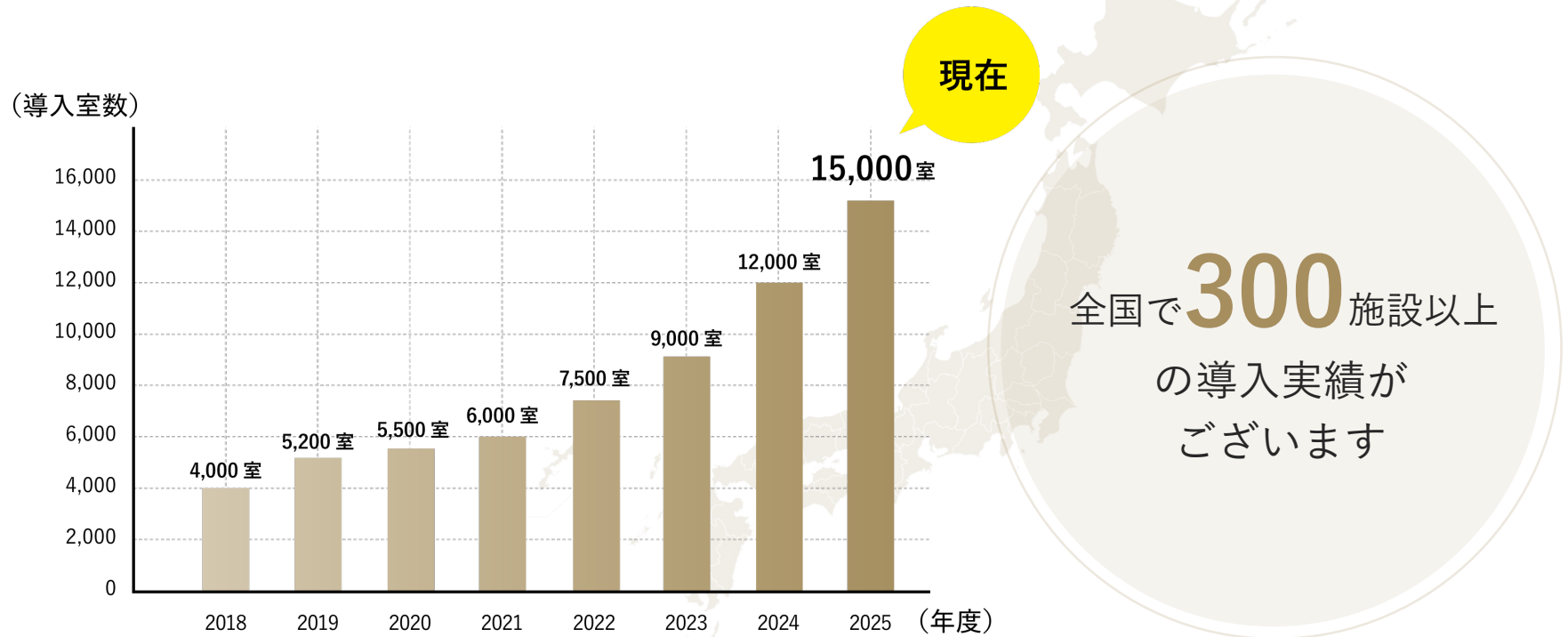
ソニーマーケティング株式会社

シャープ株式会社

ダイワボウ情報システム株式会社

crottaシリーズ導入実績

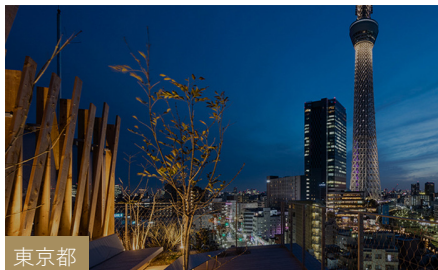
全国の宿泊施設様に続々と導入させていただいております。
crottaシリーズは累計で15,000室以上の導入実績がございます。



全国 **300** 施設に **15,000** 室以上の導入実績

客室サービスcrotta導入実績（一部）

全国の宿泊施設様でご利用をいただいております。その一部をご紹介します（順不同）。



東京都

ONE@TOKYO

[客室タブレット、客室電話]



東京都

The AOYAMA GRAND Hotel

[客室タブレット]



沖縄県

星野リゾート 西表島ホテル

[客室タブレット、客室電話]



群馬県

ホテル 松本楼

[客室タブレット、客室電話、混雑状況連携、PMS連携]



沖縄県

Southwest Grand Hotel

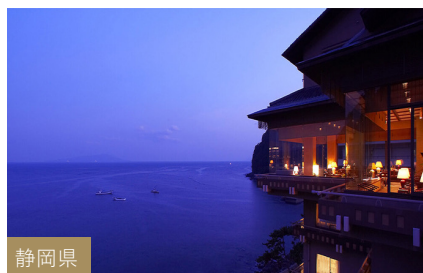
[スマートテレビ、PMS連携、非対面決済・AloT洗濯機連携]



沖縄県

はいむるぶし

[スマートテレビ、AloT洗濯機連携]



静岡県

望水

[スマートテレビ]



北海道

望楼NOGUCHI登別

[客室タブレット、客室電話]



佐賀県

嬉野 八十八

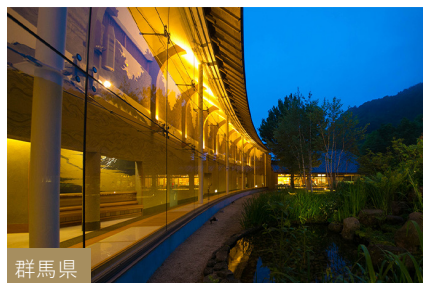
[タブレット・スマートテレビ・スマートフォン]



新潟県

ホテル泉慶グループ

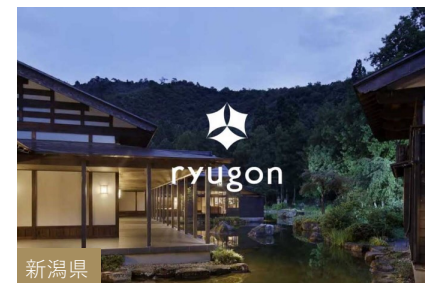
[固定QRスマートフォン]



群馬県

別邸 仙寿庵

[客室タブレット]



新潟県

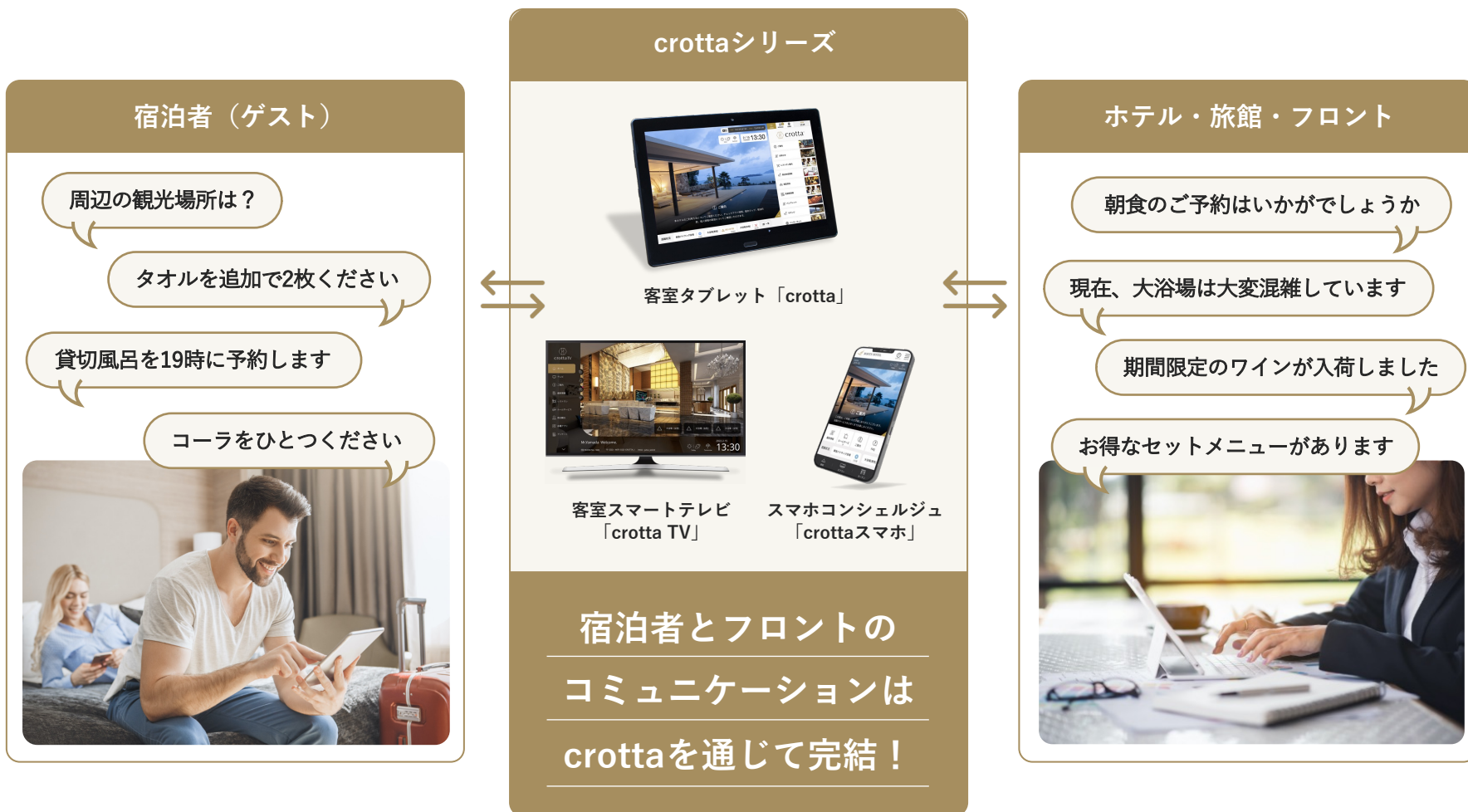
龍言

[客室タブレット]

客室サービスcrotta(クロッタ)シリーズについて

客室サービス「crotta(クロッタ)シリーズ」とは!?

crottaシリーズとは、宿泊施設向けの客室インフォメーションサービスです。客室に設置するタブレット、スマートテレビ、ゲスト所有のスマートフォンを活用した非対面コミュニケーションのサービスです。



宿泊施設様のお悩み

お客様から寄せられる多くの課題・お悩みは以下のとおりです

Worries

1

PBX（電話交換機）の新たな契約をしたくない

Worries

2

対面・内線電話で対応している業務を効率化したい

Worries

3

訪日宿泊客（インバウンド）に対しても館内ルールをしっかり伝えたい

Worries

4

非対面の中でも滞在満足度を向上させたい

Worries

5

館内情報の管理を集約しどのスタッフでも情報更新ができる状態にしたい



このようなお悩みをお持ちの施設様、crotta（クロッタ）で解決できます!!

crottaシリーズの実現できること

01

紙を簡単に
デジタル化

インバウンド対策・情報刷新
の簡略化・旅ナカの充実度
UPを実現！

☑ 客室内のリーフレット、
Wi-Fi案内がすべてcrottaに
集約

☑ 印刷コスト・配布の手間を
削減しいつでも最新情報を
ご提供

02

注文受付を
自動化

電話での注文受けミス防止/
オーダー受注促進・客室ADR
向上！

☑ crottaからルームオーダー、
貸出備品、施設予約ができ
アップセルを実現

☑ フロント電話対応削減・
オーダー受けミスのゼロ化
で快適な滞在をご提供

03

非対面コミュニケー
ション※

非対面でのおもてなし、
ゲストへお知らせを実現！

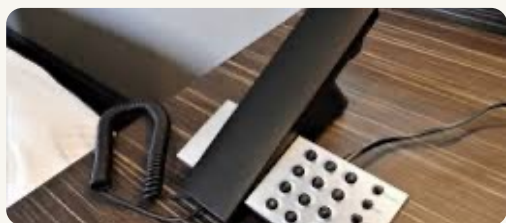
☑ メッセージ機能で客室内
のゲストにイベントなど
の販促アプローチ

☑ 混雑状況表示、洗濯機の
稼働状況連動可能で付帯
設備の見える化

※オプション機能となります ※内線機能はタブレットのみ提供可能となっております

crottaシリーズの実現できること

04

Wi-Fiで
内線機能を実現※

タブレットで内線電話を実現
PBX契約不要の客室電話機能

- ☑ 客室分の電話線工事・PBX契約不要でコストカットを実現！
- ☑ スタッフはスマートフォンで対応、フロント以外の部分でも受発信可能

05

情報を管理画面で
一括管理

操作が簡単で情報変更の手間
を大幅削減！

- ☑ crottaに登録されているすべての情報はひとつの管理画面に集約
- ☑ 情報変更・登録の属人化を防ぎ誰でも簡単に短時間で作業可能

06

システム連携で
業務を自動化

PMS連携をはじめとする基幹
システムとの連動で業務を自
動化！

- ☑ PMS連携で宿掛け・客室決済・インジケータ連携が可能で業務を効率化！
- ☑ オーダーのインカム連携・プリンター連携で対応時間の短縮を実現

※オプション機能となります ※内線機能はタブレットのみ提供可能となっております

シームレスな管理機能 / 施設様の要望に合った提供

crottaに関するすべての機能が一つの管理画面で情報の追加・変更が実施できます。
施設様のお悩み解決につながる最適なcrottaサービスのご提供が可能です！



crotta機能について 拡張機能

外部サービス連携で施設スタッフ様の手間を軽減し、働きやすさを実現します！

PMS連携オプション



各種PMS

オーダー自動宿掛け処理など



非対面決済

客室決済ができC/O時間の削減



清掃インジケーション連携

紙運用の廃止ができ清掃状況を可視化

その他連携オプション



混雑状況表示システム (センサー/カメラ)

混雑具合を可視化



ランドリー稼働状況 SHARP AIoT洗濯機

利用状況を可視化



スマホ インカムシステム

注文情報を
スタッフインカムに即通知



オーダー連携 レシートプリント機能

レジプリント排出で対応漏れ防止

※外部連携サービスはオプションとなります。別途費用にてカスタマイズ、または外部のサービスとの契約が必要となります ※開発スケジュールはずれ込む可能性がございます

crotaシリーズがゲストの旅をまるっとサポート！

crotaシリーズの導入でスタッフ業務のIT・DX化！対面作業時間削減でおもてなし品質向上を実現します！

旅マエ（予約時）



WEBサイトでの情報提供のみとなり、アップセルの案内などが充分に行き届かない。

旅ナカ（滞在中）



人手不足により、ゲストに対しておもてなしや付加価値の案内・提供が難しい。

旅アト（滞在后）



チェックアウト後は案内ができないため、旅のサポートが十分にできない。

ツールの活用なしでは、大きな改善は見込めない

導入前

導入後



crotaスマホ

アップセルにつながる施設情報を宿泊前に提供。アップセル案内が事前に可能。



crota



crotaTV



crotaスマホ

ツールに情報を集約する事で業務負担が軽減。滞在中の付加価値を向上させる案内・提供が可能。



crotaスマホ

観光案内・アクティビティ予約ができ滞在後も旅をサポートできる。次回再訪を促す案内ができる。

crota導入で業務負担軽減・仕組み化が実現しやすい

crottaタブレット導入効果のご紹介

 導入前のお悩み


渓谷に佇む隠れ宿 峽泉様

所在地：長野県

業態：旅館

お悩み **01** フロントに常駐スタッフが居ないため、内線対応が大変

お悩み **02** 少人数での運営のため、客室の案内情報の情報量が少ない

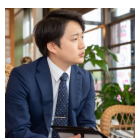
お悩み **03** コロナ禍で客室へ直接伺ってよいかの判断が以前より大変


 crottaを導入後の効果

効果 **01** フロント常駐不要で内線対応が実現
 ・フロントに戻る 手間軽減
 ・電話の取り漏れ軽減による ゲスト満足度維持

効果 **02** 情報更新頻度が向上し物販売上UP
 ・客室からお土産の取り置き注文が導入前より 180%増加
 ・密となる状況を避けながらも 販促アピールが実現

効果 **03** 非対面でのコミュニケーションを実現
 ・フロントからメッセージで 非対面コミュニケーションが実現
 ・常に最新の情報を届けることができ、 満足度UP

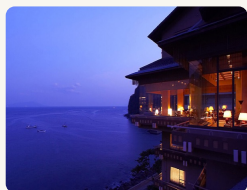


株式会社良地良宿
 渓谷に佇む隠れ宿 峽泉
 大西様

 担当者様からの声

当館は「非接触におけるおもてなしの維持」が運営課題としてございました。機器納入や初期設定も手厚くフォローいただき、スムーズに導入する事が出来ました。運用も手軽に情報更新がおこなえるため、宿泊のお客様へリアルタイムに情報発信が可能となりました。スタッフは「人的サービス」に注力が可能となり、労働生産性の向上にも繋がっていると実感しており、峽泉でも新たな取り組みが出来ることにワクワクしております！

crotta TV導入効果のご紹介

 導入前のお悩み


北川温泉 望水様

所在地：静岡県

業態：ホテル

お悩み
01 | インバウンドゲストに対して、
ご案内に時間を要してしまう

お悩み
02 | システムに関して詳しくないので、
導入後運用できるか不安

お悩み
03 | 働き手の確保が難しくなっているため、
業務の効率化が急務である

 crottaを導入後の効果


効果
01 | 多言語対応で案内時間短縮を実現
・案内の多言語化により案内がスムーズに。
・以前より滞在を楽しんでいただけるように。

効果
02 | 更新作業が非常に簡単で心配不要！
・充実のサポート体制で安心して利用可能。
・コンテンツ作成の自由度が高いため魅力的な情報配信可能！

効果
03 | 非対面でのコミュニケーションを実現
・フロントからメッセージで非対面コミュニケーションが実現
・館内CM・お土産アピールとしても利用可能。



株式会社望水
思い出づくりサポーター

 担当者様からの声


林様



福岡様

crottaTVは宿泊施設の魅力を最大限TVで表現することができます。コンテンツ作成の自由度が非常に高く、導入時のサポートも安心できます。これからの時代、働き手が不足していく中でマンパワーではどうにもならなくなる前に、ITに任せられる部分はITに任せて業務の改善をおこない、働き手の労働環境改善・業務改善を実施し、少しでもお客様と触れる時間を増やす上でcrottaTVというサービスは必要と考えております。

ご契約から導入までの流れ（タブレットの場合）

スムーズにご利用開始いただくため、ご契約から設置までサポートさせていただきます。
導入台数、コンテンツ制作の有無にもよりますがサービス提供開始まで約1.5～2ヶ月程度を想定しております。TV(VOD)システムの場合は別途ご相談となります。



会社概要のご紹介

株式会社ルーツは、宿泊事業者に特化しIT技術を活用しcrottaサービスの開発・提供をさせていただいております。宿泊施設様の業務改善・ゲスト満足度向上をミッションとし、宿泊施設様に寄り添った企業を目指しております。

自社開発サービスcrotta(クロッタ)について

弊社はcrottaサービスを**開発・販売・サポート**まで一貫して内製でサービスのご提供をさせていただいております。

これまで導入施設様からのご要望をいただき、**開発・アップデート**をさせていただいております。

クラウドサービスのため機能アップデートも**施設様の手間なく新機能が利用**できるようになっております。

crotta シリーズ



客室タブレット
「クロッタ」



客室スマートテレビ
「クロッタテレビ」



スマホコンシェルジュ
「クロッタスマホ」

サポート体制について

弊社は**24時間365日サポート**をさせていただけるよう、体制を整えております。**コンテンツに係るご相談・機器故障のご相談・緊急対応**など様々なシーンを想定しサポートをさせていただいております。

また、**オンラインマニュアル・FAQの設置**もさせていただいておりますので、お時間のない施設様や新たな取組みをいただく際にも問い合わせせず、**施設様内で問題解決**ができます。

24時間 / 365日

安心のサポート体制

ご利用いただける補助金について

ご利用いただける補助金は随時異なりますのでご了承ください。

01

デジタル化・AI導入補助金2026

最大 **350** 万円 補助率 **2/3**

※公募は年度によって時期が異なりますので、ご相談ください
※申請サポートサービスがございます

02

省力化投資補助金

最大 **1,000** 万円 補助率 **1/2**

※公募は年度によって時期が異なりますので、ご相談ください

03

各都道府県独自の補助金

※補助条件は各都道府県により異なります

その他ご利用されたい補助金等ございましたらご相談ください。
施設様からの補助金情報もお待ちしております！

crotta シリーズ

宿泊施設にITで、顧客満足と業務改善を。

< シティホテル / リゾートホテル / 旅館 / 高級旅館 / グランピング >



客室タブレット「クロッタ」



客室スマートテレビ「クロッタテレビ」



スマホコンシェルジュ「クロッタスマホ」

電話もしくはWebサイトのフォームから無料ご相談・商談をお申し込みください！

0120-62-9610



<https://crotta.jp/contact/>

株式会社ルーツ
crotta (クロッタ) 事業部

愛知県名古屋市中区栄2丁目2-23 アーク白川公園ビルディング 3F
tel:052-212-6973 fax:052-212-6974
<https://www.roots.gr.jp>