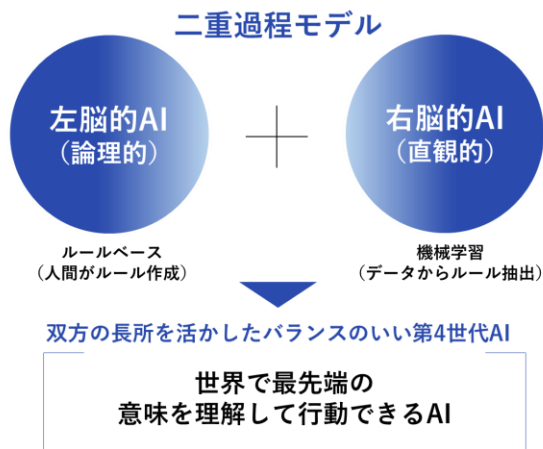




最先端の「意味を理解して行動できるAI」

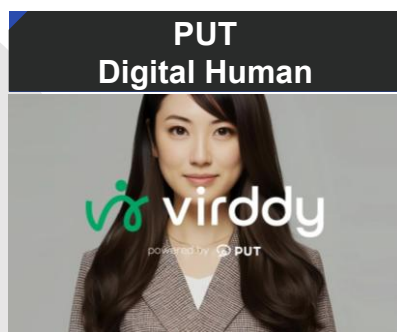
PUTが目指す世界は、人間とAIが協業できる世界。高齢化社会における人材不足や、コールセンター対応における人手不足による放棄呼の発生や営業の機会損失、またカスタマーハラスメントリスクに対する対応など、「AIだからこそできる業務」をPUTに任せて分業することで企業にとっても顧客にとってもやさしい世界に導きます。



PUTはさまざまな姿で人間の生活に寄り添います



意味を理解して人間らしい受け答えができる和製AIオペレーター「miraio」



miraioを搭載した個別の外見を持つ和製デジタルヒューマン「virddy」

▶顧客対応のAI導入における不安を解消します

【従来までの不安】



Botや自動音声案内だと柔軟性がなく対応が不十分

生成AIはお客様に誤った情報を伝えそうで顧客対応への導入に踏み出せない



 miraio  virddy
powered by PUT

柔軟性 + 信頼性を
兼ね備えた回答が可能

録画・録音ではない
リアルタイムな会話を実現

AIによる顧客対応に不安があればぜひご相談ください



▶PUTは、AEI（二重過程モデル）を搭載

pluszero社の特許技術「人間のよう
に意味を理解できる新技術AEI」とアップセルテクノロジーズの特許技術「AIによるトークスクリプト自動生成」を組み合わせたPUTは、LLMの回答を直接返さないことで、ハルシネーションリスクを極限まで抑えることが可能となっています。

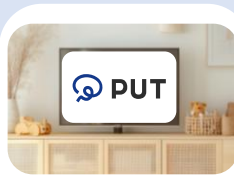


▶導入シーンおよび導入の流れ

柔軟性と信頼性のバランスの良いAIにより幅広い業界に参入可能



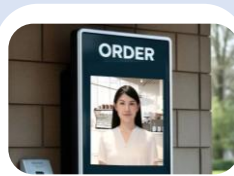
コールセンターや
企業のCS部門



TV/ラジオ/新聞等
のインフォマー
シャル対応



飲食店や病院等の
予約対応



ドライブスルーや
サイネージ案内



行政・銀行等の
窓口対応

STEP1

要件定義

1~2か月程度

現状の業務フロー・問い合わせ内容・呼量などを詳しくヒアリングし、AIが対応する領域などポイントを明確にして対応フローを構築します。

STEP2

基礎開発

5~7か月程度

要件定義で定めた内容をもとに、シナリオ構築、音声認識・分類モデルの調整、CRM/基幹システムとの連携設定などを行います。あわせて、FAQ整備・マニュアル取り込みを実施し、実運用に耐える精度と応答品質を担保します。

STEP3

本開発

STEP4

運用

—

本番環境での運用を開始し、必要に応じてシナリオ調整やFAQ拡張を行い、継続的な改善運用をサポートします。繁忙期の呼量増にも柔軟にスケール可能です。

貴社専用AIオペレーターを提供させていただきます

▶アップセルテクノロジーズ 事業概要

01 独自AIライセンス「PUT」

意味を理解して人間らしい受け答えができる和製AIオペレーター「miraio」
miraioを搭載した個別の外見を持つ和製デジタルヒューマン「virddy」

03 TA（トラベルエージェント）

プロ・専門集団による旅行BPO
インサイドセールスへの豊富な知見、旅行オペレーションに関するノウハウあり

02 IS（インサイドセールス）

■toBセールス代行
インテントデータの活用、専属営業スタッフ、営業マンによるオンライン商談
■toCセールス
新規契約獲得、休眠開拓、クロスセル、アップセル

04 クラウドCTI「UPSELL CLOUD」

コールセンター運用に基づく、現場目線が強みのクラウドコールシステム。10秒課金、1分課金、など会社の平均通話を基に最適なプランを提案

